Klachtenregeling

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst geprobeerd dit samen te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te
worden.

De praktijk is hiervoor aangesloten bij de klachtenfunctionaris die vermeld staat op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:
www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen