Privacyverklaring

Bij HeeeL hecht ik veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik deze verwerk en hoe zorgvuldig met jouw gegevens wordt omgegaan.

1. Verantwoordelijke

Praktijknaam: HeeeL Kinesiologie Praktijk

Naam behandelaar: Mirjam Klootwijk

Adres: Weigelialaan 44, 3053 PP Rotterdam

E-mail: mirjam@heeel.nl

Telefoon: 0645154514

Website: www.heeel.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?
Voor een goede behandeling kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling
- Gegevens over de hulpvraag, behandeling en voortgang

3. Waarom verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens om:

- de behandelovereenkomst uit te voeren;
- een cliëntendossier bij te houden volgens de WGBO;
- contact met je op te nemen over afspraken;

- facturen op te stellen en de administratie te voeren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Wettelijke grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van de behandelovereenkomst;
- wettelijke verplichtingen (WGBO en belastingwetgeving);
- jouw toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

5. Medisch dossier

Tijdens de behandeling houd ik een cliëntendossier bij. Hierin noteer ik alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling.

Het dossier wordt zorgvuldig beveiligd en is uitsluitend toegankelijk voor de behandelaar, tenzij jij schriftelijk toestemming geeft om gegevens met anderen te delen of wanneer de wet mij daartoe verplicht.

6. Bewaartermijn

Je cliëntendossier wordt conform de WGBO 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, tenzij de wet een andere termijn voorschrijft.

Administratieve gegevens, zoals facturen, worden 7 jaar bewaard vanwege de fiscale bewaarplicht.

7. Delen van persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij:

- jij hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit noodzakelijk is voor jouw behandeling;
- ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Wanneer ik gebruikmaak van softwareleveranciers of andere partijen die persoonsgegevens verwerken, sluit ik waar nodig een verwerkersovereenkomst af.

Deze website maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn

voor het goed functioneren van de website. Er worden geen tracking-, analyse- of marketingcookies geplaatst.

8. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om::

- jouw gegevens in te zien;
- jouw gegevens te laten corrigeren;
- jouw gegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;
- de verwerking van jouw gegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- een kopie van jouw gegevens op te vragen.

Een verzoek kun je indienen via de contactgegevens hierboven.

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan hoor ik dat graag, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wet- of regelgeving of de praktijkvoering daarom vraagt. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de praktijkwebsite of op verzoek.